

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа с. Яковлевка»  
Яковлевского муниципального района

ПРИКАЗ

от 31.03.2014 г.

№ 49

Об утверждении состава Общественного совета  
и Положения о системе независимой оценки  
качества работы ОУ

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 г.г., утверждённого распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р, руководствуясь приказом МКУ «ЦО и СО» Яковлевского муниципального района от 01.11.2013 г. № 94-А «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений Яковлевского муниципального района» и приказом МКУ «ЦО и СО» от 27.11.2013 г. № 104-А «Об утверждении состава Общественного совета и Положения о системе независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, Яковлевского муниципального района»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при МБОУ «СОШ с. Яковлевка» Общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы ОУ (далее – Общественный совет).
2. Утвердить состав Общественного совета согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить Положение о независимой системе оценки качества работы ОУ согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
4. Утверждённому Общественному совету в своей деятельности руководствоваться Положением о независимой системе оценки качества работы ОУ.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И. о. директора МБОУ «СОШ с. Яковлевка»



М. А. Титоренко

**Состав Общественного совета  
по формированию независимой системы оценки качества работы  
МБОУ «СОШ с. Яковлевка»**

1. Директор МБОУ «СОШ с. Яковлевка».
2. Заместитель директора по УВР.
3. Заместитель директора по НМР.
4. Заместитель директора по ВР.
5. Заместитель директора по АХЧ.
6. Бухгалтер МБОУ «СОШ с. Яковлевка».
7. Председатель профсоюзного комитета МБОУ «СОШ с. Яковлевка».

**Родительская общественность:**

1. Председатель общешкольного родительского комитета.
2. Представители общешкольного родительского комитета.



**Положение**  
**о независимой системе оценки качества работы**  
**МБОУ «СОШ с. Яковлевка»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о независимой системе оценки качества деятельности МБОУ «СОШ с. Яковлевка» (далее - Положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы ОУ, оказывающей услуги в сфере образования, (далее – Система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, (далее – общественное мнение) в целях повышения качества деятельности учреждения.

1.3. Система оценки качества деятельности МБОУ «СОШ с. Яковлевка» формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности образовательных услуг для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности ОУ;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности ОУ;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности ОУ.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности ОУ.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 1) принятию обоснованного решения для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между ОУ и гражданами - потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности ОУ;
- 4) оценке деятельности руководителя ОУ.

**2. Задачи и принципы функционирования системы**

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности ОУ;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности ОУ всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития ОУ.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- 1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Приморского края; Яковлевского муниципального района;
- 3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки ОУ;



- 4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов.

### **3. Порядок формирования независимой системы оценки качества деятельности МБОУ «СОШ с. Яковлевка»**

3.1. МБОУ «СОШ с. Яковлевка» в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций:

- 1) формирует Общественный совет по независимой оценке деятельности ОУ (далее – Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в который входят администрация МБОУ «СОШ с. Яковлевка», председатель профсоюзного комитета МБОУ «СОШ с. Яковлевка», председатель и представители общешкольного родительского комитета;
- 2) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности ОУ;
- 3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности ОУ;
- 4) проводит с участием Общественного совета мониторинг рейтинга деятельности ОУ и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

3.2. Общественный совет проводит в рамках муниципальной системы качества независимую оценку качества деятельности ОУ.

В полномочия Общественного совета входит:

- 1) определение критериев эффективности деятельности ОУ, которые характеризуют:
  - открытость и доступность информации об ОУ;
  - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
  - время ожидания в очереди при получении услуги;
  - доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОУ;
- 2) установление порядка оценки качества деятельности ОУ на основании определенных критериев эффективности деятельности школы с учетом муниципальной системы оценки качества;
- 3) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности ОУ;
- 4) взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности ОУ, оказывающей услуги в сфере образования, с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями;
- 5) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;
- 6) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг ОУ;

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. МБОУ «СОШ с. Яковлевка»:

- 1) обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности;
- 2) обеспечивает совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;
- 3) размещает в сети Интернет - обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- 4) создаёт общественные органы оценки качества деятельности организации и ее структурных подразделений;



- 5) обсуждает с общественными органами результаты оценки и разрабатывает меры по улучшению качества услуг;
- 6) разрабатывает на основе предложений Общественного совета план улучшения качества деятельности школы и утверждает этот план по согласованию с МКУ «ЦО и СО»;
- 7) размещает планы мероприятий по улучшению качества деятельности ОУ на своих официальных сайтах и обеспечивает их выполнение.

#### **4. Показатели и критерии оценки качества:**

- 4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности ОУ, оказывающего услуги в сфере образования.
- 4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания образовательных услуг.
- 4.3. Источники данных для независимой оценки:
  - 1) материалы Общественного совета;
  - 2) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в ОУ);
  - 3) материалы открытых источников (сайты).