

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с. Яковлевка»
Яковлевского муниципального района

ПРИКАЗ

от 31.03.2014 г.

№ 52

Об утверждении порядка проведения
независимой системы оценки
качества работы школы

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы», согласно письму Департамента образования и науки Приморского края от 25.07.2013 года № 23-03-05/6651 и приказу МКУ «ЦО и СО» от 02 декабря 2013 № 108-А «Об утверждении порядка проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок проведения независимой системы оценки качества работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка» (приложение № 1).
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И. о. директора МБОУ «СОШ с. Яковлевка»



М. А. Титоренко

**Порядок проведения
независимой системы оценки качества работы
МБОУ «СОШ с. Яковлевка»**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой системы оценки качества работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка» (далее – Порядок), разработан в соответствии с:

- пунктом 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р, которым утвержден план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;
- Методическими рекомендациями Министра образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013;
- приказом муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения и сопровождения образования» Яковлевского муниципального района от 16.10.2013 № 89/1 «Об организации в Яковлевском муниципальном районе независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- приказом муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения и сопровождения образования» Яковлевского муниципального района от 27.11.2013 № 104-А «Об утверждении состава и положения Положения о системе независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, Яковлевского муниципального района»;
- приказом муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения и сопровождения образования» Яковлевского муниципального района от 01.11.2013 № 94-А «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Яковлевского муниципального»;
- приказом МБОУ «СОШ с. Яковлевка» от 21.03.2014 г. № 43 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы школы»;
- приказом МБОУ «СОШ с. Яковлевка» от 24.03.2014 г. № 44 «Об определении ответственного за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы школы»;
- приказом МБОУ «СОШ с. Яковлевка» от 27.03.2014 г. № 45 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы школы»;
- приказом МБОУ «СОШ с. Яковлевка» от 28.03.2014 г. № 46 «Об утверждении плана проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы школы»;
- приказом МБОУ «СОШ с. Яковлевка» от 31.03.2014 г. № 49 «Об утверждении состава Общественного совета и Положения о системе независимой оценки качества работы ОУ».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой системы оценки качества работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка» (далее – независимая система оценки качества) на основе критериев и показателей эффективности работы образовательных организаций Яковлевского муниципального района, утвержденных Общественным советом при муниципальном казенном учреждении «Центр обеспечения и сопровождения образования» (далее МКУ «ЦО и СО») Яковлевского муниципального района.

1.3. Независимая система оценки качества проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им

содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Результаты независимой системы оценки качества не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.5. Проведение независимой системы оценки качества осуществляется на основе:

- данных официального статистического учета, касающиеся муниципальной системы образования;
- иных данных, получаемых при осуществлении своих функций МБОУ «СОШ с. Яковлевка»;
- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте МБОУ «СОШ с. Яковлевка» в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования;

1.6. Под качеством работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка» понимается единство качества условий реализации образовательных программ, организации образовательного процесса, результатов освоения образовательных программ и потребностям потребителей образовательных услуг.

Структура оценки эффективности работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка» по каждому критерию включает набор показателей и индикаторов. Показатели, входящие в каждый критерий, являются обобщенными независимыми суждениями о качестве условий, качестве организации образовательного процесса и качестве результата предоставления услуг в сфере образования, детализированными в индикаторах соответствующих типу образовательной организации и реализуемым ею образовательным программам. Каждому показателю, исходя из значимости критерия, экспертным путем в ходе апробации или решением Общественного совета может присваиваться определенное весовое значение.

1.7. Порядок проведения независимой системы оценки качества определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающие возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы МБОУ «СОШ с. Яковлевка»;
- подготовки статистических отчетов и рекомендаций, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях школы.

1.8. Результаты независимой оценки качества могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы школы и оценки деятельности руководителя образовательного учреждения;
- проектирования инновационной инфраструктуры образовательного учреждения;
- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;
- консолидация усилий органа управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательного учреждения;
- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения.

Раздел 2. Механизм проведения независимой оценки качества

2.1. Независимая система оценка качества работы школы (далее - Оценка), проводится на основании решения Общественного совета при МБОУ «СОШ с. Яковлевка». Общественный совет утверждает критерии и показатели Оценки, перечень организаций для проведения Оценки и формулирует предложения для повышения качества предоставления услуг образовательным учреждением.

Оценка и анализ работы школы, публикация рейтинга и рекомендаций по повышению эффективности работы проводится один раз в год в срок не позднее 1 марта.

2.2. Объектом независимой оценки является образовательное учреждение МБОУ «СОШ с. Яковлевка».

2.3. Респондентами независимой оценки качества могут быть:

- граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители), обучающиеся (учащиеся, воспитанники);

- независимые эксперты в области образования.

2.4. Субъектами независимой системы оценки качества могут быть наблюдательные и общественные советы; муниципальные советы общественных организаций; социологические организации; граждане (потребители услуг), их объединения, инициативные группы.

Субъекты Оценки осуществляют непосредственное проведение опросов общественного мнения участников образовательного процесса и независимых экспертов, контроль за проведением оценки, обеспечение взаимодействия участников Оценки.

2.5. Руководитель, общественный совет обеспечивают доступ субъектам Оценки в образовательное учреждение для проведения Оценки.

2.6. При проведении Оценки могут использоваться следующие методы: *теоретические* - анализ нормативно-правовых документов, данных мониторингов, социологических исследований, информации, размещенной на официальном сайте, интерпретация и структурирование, синтез, моделирование, сравнение, обобщение; *опросные* - анкетирование, беседа, интервью, тестирование, социологический опрос; *математические* - статистическая обработка количественных данных, качественный анализ, вычисление процентных соотношений, регистрация, ранжирование и др.

2.7. Результаты независимой оценки качества работы представляются на утверждение Общественного совета.

2.8. По решению Общественного совета рейтинг и рекомендации Общественного совета по повышению качества работы публикуются на официальном сайте МБОУ «СОШ с. Яковлевка».

Раздел 3. Организация опроса общественного мнения и независимой экспертной оценки

3.1. Респондентами опроса общественного мнения являются участники образовательного процесса (родители (законные представители) и/или обучающиеся). Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Процедура опроса общественного мнения предполагает обращение с просьбой об участии в Анкетном опросе к респондентам. Если респондент не имеет желания участвовать в опросе, организация должна обратиться к другому респонденту. Всего в каждом опросе должны принять участие не менее 50% от общего количества возможных респондентов. Респондент имеет возможность заполнения Анкетного опроса на бумажном носителе.

Респондент при заполнении анкеты должен сделать любую отметку (например, поставить "+", "v" в квадратике напротив выбранного варианта ответа). После заполнения анкеты респондент передает их образовательному учреждению для перевода данных в электронный формат.

Респондент должен быть предупрежден, что, отвечая на вопросы Анкеты, необходимо иметь в виду именно то образовательное учреждение, которое посещает его ребенок. Обобщенные данные общественного мнения образовательное учреждение передает в МКУ «ЦО и СО» Яковлевского муниципального района.

Образовательное учреждение обязано при обеспечении процедуры заполнения Анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.